

Fiche tarifaire en vigueur au 23/08/2007

PRÉPAYÉ

1 LES COMMUNICATIONS

Appels en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, facturés à la seconde dès la première seconde vers les mobiles et les fixes métropolitains, Service Client, les n° Verts, les n° commençant par 087 et à 4 chiffres commençant par 30 et 31, le serveur vocal 222.

Tarif de base : 0,42 €/mn. **Offre « XtraJ »** : 0,27 €/mn (durée de validité de 15, 30 ou 45 jours en fonction de l'offre « XtraJ » souscrite).

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10 €

MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30 €

WAP en France métropolitaine : 0,15 €/mn ou 0,15 €/10 Ko (CSD : à la seconde après la 1^{ère} min indivisible – GPRS : par palier de 10 Ko indivisibles).

Communications vers l'international depuis la France, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,75 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,85 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,60 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales - World-ON, achat de contenu, Numéros spéciaux et SMS+ : cf « Services et tarifs communs à toutes les offres ».

2 LES SERVICES GRATUITS

- Connaître son numéro de téléphone : 225
- Recharger son compte : 224
- Suivi conso : *144# ou 221
- Souscrire une offre XtraJ: *144# ou 220
- Répondeur : 888
- Alerte conso
- World-ON
- Double appel
- Présentation du numéro

FORFAITS BLOQUÉS

1 LES TARIFS METROPOLITAINS

Appels en France métropolitaine, facturés à la seconde dès la première seconde

Vers mobiles et fixes métropolitains, Service Client, les n° Verts, les n° commençant par 087 et à 4 chiffres commençant par 30 ou 31, le serveur vocal 555.

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10 €

MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30 €

WAP en France métropolitaine : 0,06 €/mn ou 0,06 €/10 Ko (CSD : à la seconde après la 1^{ère} min indivisible – GPRS : par palier de 10 Ko indivisible).

2 LES AUTRES TARIFS

Communications vers l'international depuis la France, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales - World-ON, achat de contenu, Numéros spéciaux et SMS+ : cf « Services et tarifs communs à toutes les offres ».

3 LES SERVICES GRATUITS

- Recharger son compte : 224
- Répondeur : 888
- Suivi conso : *144# ou 551
- Report des minutes non consommées du forfait le mois suivant⁽¹⁾
- Report illimité du montant rechargé
- World-ON
- Présentation du numéro
- Double appel

FORFAITS

1 LES COMMUNICATIONS COMPRISES DANS LE FORFAIT, facturées à la seconde dès la première seconde

Appels vers mobiles et fixes métropolitains, Service Client, les n° Verts, les n° commençant par 087 et à 4 chiffres commençant par 30 ou 31

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10 € **MMS métropolitains** < 300 Ko : 0,30 €

2 LES COMMUNICATIONS AU-DELA DU FORFAIT, facturées à la seconde dès la première seconde

Appels vers mobiles et fixes métropolitains, Service Client, les n° Verts, les n° commençant par 087 et à 4 chiffres commençant par 30 ou 31 : 0,35 €/mn

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10 € **MMS métropolitains** < 300 Ko : 0,30 €

3 LES COMMUNICATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT

WAP en France métropolitaine : 0,06 €/mn ou 0,06 €/10 Ko (CSD : à la seconde après la 1^{ère} min indivisible – GPRS : par palier de 10 Ko indivisible).

Communications vers l'international depuis la France, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales - World-ON, achat de contenu, Numéros spéciaux et SMS+ : cf « Services et tarifs communs à toutes les offres ».

4 LES SERVICES GRATUITS

- Suivi conso : *144#
- Répondeur : 888
- Double appel
- Report des minutes non consommées du forfait le mois suivant⁽¹⁾
- Présentation du numéro
- Mise en service World-ON (sur demande)

OPTION ILLIMITÉE SPÉCIFIQUE À LA GAMME EXCESS

Option au choix du client, valable du 23/08/07 au 14/11/07 inclus pour une souscription à un forfait EXCESS avec engagement 12 mois ou sans engagement et achat concomitant d'un téléphone. Appels ou SMS illimités en France métropolitaine exclusivement entre 2 personnes physiques et à usage privé.

EXCESSSMS : SMS illimités 24H/24, 7J/7 vers tous les opérateurs. SMS interpersonnels hors SMS surtaxés. Offre SMS illimités également valable pour une souscription engagement 12 mois au forfait bloqué 80 min à 30 €/mois, exclusivement réservé aux nouveaux clients Virgin Mobile dans la limite des 30000 premières souscriptions et jusqu'au 14/11/07 inclus. SMS illimités sous réserve d'un crédit positif sur le compte bloqué.

EXCESSVIRGIN : Appels illimités valables 7J/7, 24H/24H pour tous les appels vers les numéros Virgin Mobile. Offre exclusivement réservée aux nouveaux clients Virgin Mobile dans la limite des 10 000 premières souscriptions. Cession des appels, appels depuis et vers plateformes téléphoniques et boîtiers radio interdits. 3 heures maximum par appel.

SERVICES & TARIFS COMMUNS A TOUTES LES OFFRES

Les tarifs

L'appel au **Service Client (846)** est gratuit après les 3 premières minutes. Service Client Virgin Mobile - BP 66138 - 53061 Laval Cedex 9.

Numéros spéciaux : prix d'un appel national facturé à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible + tarif appliqué par le fournisseur de service.

Service Chat Virgin Mobile (860) : coût d'un appel national facturé à la seconde après la 1^{ère} min indivisible + 0,34 €/mn.

SMS+ (SMS surtaxés) : Coût d'envoi d'un SMS national + surtaxe

3XXXX + 0 €/SMS 4XXXX + 0,05 €/SMS 5XXXX + 0,20 €/SMS 6XXXX + 0,35 €/SMS 7XXXX + 0,50 €/SMS 8XXXX + 1,50 €/SMS

Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

- Sonneries polyphoniques : de 2 € à 3 €
- Sonnerie Hifi : 3 €
- Logo : de 1 € à 2 €
- Astro tirage : 0,75 €
- Astro accès 24H : 1,25 €
- Astro accès mois : 2 €
- Dating accès mois : 3 €
- Chat 20 messages : 2 €
- Vidéo : 3 €
- Sport accès 24H : 0,50 €
- Sport accès Mois : 2 €
- Jeux Java : de 2 € à 5 €

Communications internationales - World-ON, facturées à la seconde après la première minute indivisible

	Depuis la Zone Europe	Depuis la Zone Suisse et Andorre	Depuis la Zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	Depuis le reste du monde
Emission d'appel vers la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,59 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers la Zone Suisse et Andorre	1,15 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers le reste du monde	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn
Emission d'un SMS	0,30 €/mn	0,30 €/mn	0,30 €/mn	0,30 €/mn
Emission d'un MMS < 300 Ko	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €
Communications WAP (GPRS : par palier de 10 Ko indivisible)	0,30 €/10 Ko	0,30 €/10 Ko	0,30 €/10 Ko	0,30 €/10 Ko
	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	Reste du monde
Réception d'un appel - Forfaits Bloqués -Prépayé	0,29 €/mn	0,65 €/mn	0,75 €/mn	1,50 €/mn
Réception d'un appel - Forfaits	0,29 €/mn	0,34 €/mn	0,55 €/mn	1,40 €/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

Avec un forfait bloqué et un prépayé, les appels effectués depuis un pays étranger ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

• **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

• **Zone Suisse et Andorre**

• **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

• **Zone reste du monde.**

Les services ponctuels

- Portabilité entrante. Déblocage de la carte SIM. Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de désimlockage : 100 € pour les abonnements, 50 € pour le prépayé. Gratuit si la demande est faite plus de 6 mois après la date d'activation de la ligne
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15 € ensuite
- Avance sur consommation :
 - de 300 € en cas d'inscription au fichier Préventel, d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM
 - de 100 € en cas de dossier incomplet, de nombre total de lignes mises en service pour un même client supérieur à 2 en cours de contrat, de non souscription préalablement à d'autre contrat d'abonnement auprès d'OMER TELECOM ou de paiement par un mode de paiement autre que le prélèvement automatique
 - du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15 € ensuite
- Passage à un forfait d'une durée inférieure dans les 4 premiers mois d'abonnement : 30 €
- Paiement mensuel par un autre mode de paiement que le prélèvement automatique ou le prélèvement sur CB : 3 €/mois
- Rejet de prélèvement : 5 €
- Dépôt de garantie : 500 €

Mentions légales

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le *144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai.

⁽¹⁾ Le service "Report des minutes" concerne les minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés.

Avant de partir à l'étranger contactez votre **Service Client au 846** pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.