

The logo for Coriolis Telecom is a blue oval with a white swoosh above the text. The text "coriolis" is in a white, lowercase, sans-serif font, and "telecom" is in a smaller, white, lowercase, sans-serif font below it.

coriolis
telecom

Guide Tarifaire Coriolis



Juin 2008

Principes généraux

Les appels inclus dans vos Forfaits Coriolis Idéal ou Brio Liberté sont les appels passés en France métropolitaine vers :

- Un poste fixe en France métropolitaine (voix, fax et data)
(Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 09 et 087 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262)
- Tous les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains
(Numéros commençant par 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains).
- Le Service Client (901), Info Conso (951)
- Les services vocaux (à l'exception du coût d'accès)
- Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868
- Les renvois d'appels nationaux
- Les connexions Wap sur notre Portail Mobile Coriolis Pocket en mode CSD

Dans le cadre de vos Forfaits Top :

Tous les types de communications sont inclus dans les forfaits TOP : les communications nationales et vers l'international, les connexions Internet (WEB). Les connexions Surf (WAP) sont illimitées et gratuites (24h/24 - 7j/7). Le roaming et la surtaxe des SMS + ne sont pas inclus.

Au-delà de votre Forfait :

Une fois le temps de communication de vos Forfaits Top, Idéal ou Brio Liberté écoulé, vos communications "au-delà du Forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des Forfaits (en pages suivantes).

Les appels non inclus dans vos Forfaits Idéal ou Brio Liberté sont :

- Les appels émis vers les Numéros Spéciaux commençant par 08, sauf mention contraire, par 06 sauf numéros attribués aux opérateurs mobiles et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30 et 31)
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet
- Les appels émis vers l'étranger, Monaco et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) et TOM
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM TOM (y compris fax, data)
- Les SMS et MMS métropolitains
- Les connexions Wap sur le Portail Mobile Coriolis Pocket et les connexions Web en mode GPRS, Edge, 3G ou 3G+

Les listes de numéros ci-dessus sont non exhaustives.

Pour les Forfaits Bloqués et la Carte Prépayée Coriolis :

Tous les types d'appels sont décomptés du crédit de communication. Il n'y a pas de communications au-delà du Forfait ni de communications non incluses dans le Forfait.

de tarification

Appels Gratuits ou non décomptés de votre Forfait :

- Numéro d'urgence : 112, 113, 114, 115, 119, 15, 17, 18
- La consultation de la messagerie vocale au 123 depuis votre mobile en France métropolitaine
- Le serveur de rechargement pour les Forfaits Bloqués Coriolis et la Carte Prépayée, au 7324 depuis votre mobile en France métropolitaine. Ce serveur peut être appelé même quand vous n'avez plus de crédit d'appel ou quand vous avez dépassé la limite de validité d'émission d'appels.
- Le serveur Info Conso 951 ou Info Conso par sms au 950, pour les Forfaits Bloqués et la Carte Prépayée Coriolis depuis votre mobile en France métropolitaine.

Communications reçues en France Métropolitaine

La réception d'appels sur un mobile est gratuite en France métropolitaine.

Conditions générales de tarification

Toutes les communications nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde sauf pour les numéros spéciaux, dans le cadre des Forfaits Top, Idéal, Brio Liberté et Internet Ajustable 3G+, dont les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. Les connexions Surf (WAP) et les connexions Internet (WEB) sont décomptées par session, pour les Forfaits Bloqués et la Carte Prépayée Coriolis et par session dans la limite de 2 Mo, puis facturation par palier de 1 Ko, pour les forfaits Top, Idéal et Brio Liberté.

Communications internationales

Appels depuis et vers les DOM-TOM : ces appels sont traités comme des appels internationaux.

Appels à partir d'un mobile depuis un autre réseau que SFR (itinérance) : Ces appels sont facturés sur la base du prix pratiqué par l'opérateur du réseau utilisé en tenant compte des frais de gestion. Depuis l'étranger, les tarifs peuvent fluctuer en fonction de la variation des taux de change (conversion DTS). Lorsqu'un abonné reçoit un appel alors qu'il se trouve à l'étranger, le réacheminement de l'appel depuis la France vers le pays est facturé à l'abonné en appliquant le tarif des communications internationales. Le prix des appels voix émis en itinérance depuis un réseau de l'Union Européenne autre que SFR vers un pays de l'Union Européenne est de 0,58€/min. Les prix des appels voix reçus en itinérance sur un réseau de l'Union Européenne autre que SFR est de 0,28€/min. Les tarifs des communications internationales sont disponibles sur simple demande auprès de votre Service Client.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine)

- Forfaits Coriolis Idéal : Les numéros spéciaux sont facturés hors Forfait au prix de 0,37€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Forfaits Top de Coriolis : Les numéros spéciaux sont facturés dans votre Forfait + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Forfaits Coriolis Brio Liberté : Les numéros spéciaux sont facturés hors Forfait au prix de 0,30 € la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Forfait Internet Ajustable 3G+ : Les numéros spéciaux sont facturés hors Forfait au prix de 0,37 € la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Forfaits Bloqués Coriolis : Le coût de l'appel ainsi que la surtaxe facturée par le fournisseur de service sont débités de votre crédit de communication.
- Carte Prépayée Coriolis : Le coût de l'appel ainsi que la surtaxe facturée par le fournisseur de service sont débités de votre crédit de communication.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site www.arcep.fr (prix d'une connexion Internet).



Forfaits IDEAL

Choisissez l'effet
« **Simple ou double** »

Temps 7j/7	1H	2H	3H	4H
Prix des Forfaits /mois sur 24 mois (Avantage 24 mois)	17,80 €	24,80 €	29,80 €	33,80 €
Prix des Forfaits / mois sur 12 mois	21,80 €	28,80 €	33,80 €	37,80 €
Communications au-delà du Forfait	0,37 €/min	0,37 €/min	0,37 €/min	0,37 €/min

2 options voix disponibles à 6€ / mois

- **Plus de temps Soir & Week-end** : Deux fois plus de temps vers tous les opérateurs mobiles et fixes métropolitains du lundi au vendredi de 17h00 à 8h00 et le WE du vendredi 17h00 au lundi 8h00.
- **Plus de temps Semaine** : Deux fois plus de temps vers tous les opérateurs mobiles et fixes métropolitains du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (hors jours fériés).

Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux et des appels vers numéros spéciaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les connexions Surf (WAP) et Internet (WEB) à l'acte, sont décomptées par session dans la limite de 2 Mo, puis 1 € par Mo supplémentaire (facturation par palier de 1 Ko)

> La consultation de la Messagerie Vocale est Gratuite

Informations Complémentaires...

Communications comprises dans le Forfait

- Communications nationales (hors numéros spéciaux)
- Appels vers tous les fixes et mobiles métropolitains
- Service Client (901)
- Renvois d'appels nationaux
- Data / Fax / WAP CSD
- Info Conso (951)

Communications hors Forfait

• SMS	0,09 € / SMS
• SMS+	0,09 € / SMS + surtaxe ⁽¹⁾
• MMS	0,27 € / MMS
• MMS Vidéo	0,90 € / MMS Vidéo
• Appels VISIO	0,50 € / min
• Connexion Surf (WAP) à l'acte	0,50 € / session dans la limite de 2Mo ⁽²⁾
• Connexion Internet (WEB) à l'acte	0,50 € / session dans la limite de 2Mo ⁽²⁾
• Appels métropolitains vers l'étranger	TCI
• Numéros spéciaux	0,37 € / min + RTC

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05€ pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35€ pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50€ pour un numéro du type 7xxxx ; 1€ ou 1,50€ pour un numéro du type 8xxxx.

(2) Puis 1 €/Mo supplémentaire, facturé par palier de 1 Ko.

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine. RTC : Réseau Téléphonique Commuté de France Télécom.

Les Services...

• Avantage 24 mois.....	-4€ / mois sur l'abonnement 12 mois
• Messagerie vocale.....	Inclus
• Compteur SMS et MMS.....	Inclus
• Compteur d'accès Surf (WAP)	Inclus
• Compteur d'accès Internet (WEB)	Inclus
• Compteur d'accès visiophonie	Inclus
• Accès Espace Client (www.coriolisetmoi.com).....	Inclus
• Facture électronique	Gratuit sur demande
• Présentation du numéro	Inclus
• Minutes Reportables	Inclus
• Double appel	Inclus
• Alerte Conso	2,50€ / mois
• Accès Monde	Gratuit sur demande
• Facturation détaillée.....	Gratuit sur demande
• Détail des communications (10 chiffres).....	Gratuit sur demande
• Forfait 25 SMS ou 8 MMS	2,00€ / mois
• Forfait 50 SMS ou 16 MMS	4,00€ / mois
• Forfait 120 SMS ou 40 MMS	8,00€ / mois
• Option Surf Illimité	5,00€ / mois ⁽⁴⁾
• Option Full Internet 10 Mo	5,00€ / mois ⁽⁵⁾
• Option Full Internet 100 Mo	20,00€ / mois ⁽⁵⁾
• Option 3G+	5,00€ / mois
• Émission d'appels uniquement	3,80€ / mois
• Réception d'appels uniquement	3,80€ / mois
• Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses).....	5,00€ / mois
• Plus de temps Soir & Week-End	6,00€ / mois
• Plus de temps Semaine	6,00€ / mois

Le décompte des Forfaits SMS ou MMS est le suivant : 1 MMS = 3 SMS

(4) Exclusivement sur et depuis le mobile (non relié à un ordinateur), navigation à partir du wap sur le portail mobile Coriolis Pocket. Les surtaxes des téléchargements restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500Mo d'échanges de données par mois. Réception illimitée d'e-mails sans pièce jointe, de tous les fournisseurs d'e-mails compatibles avec l'offre.

(5) Inclus des connexions WAP et WEB. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroup. Au delà du forfait souscrit, le Mo supplémentaire est facturé 1 €, décompté par palier de 1 Ko.

Forfaits TOP

Choisissez l'effet
« **Tout inclus !** »

Temps 7j/7	3H	4H	6H	10H	20H
Prix des Forfaits / mois sur 24 mois (Avantage 24 mois)	46,80 €	54,80 €	69,80 €	99,80 €	159,80 €
Prix des Forfaits / mois sur 12 mois	50,80 €	58,80 €	73,80 €	103,80 €	163,80 €
Communications au-delà du Forfait	0,37 €/min	0,37 €/min	0,37 €/min	0,37 €/min	0,37 €/min

Les avantages inclus dans votre forfait

- **Appels illimités vers 3 n⁽¹⁾** de tous les opérateurs mobiles et fixes métropolitains 24h24 et 7j7.
- **Surf (WAP) illimité 24h/24 7j/7⁽²⁾** : accès météo, infos, sport via Coriolis Pocket + vos e-mails illimités en réception⁽³⁾.

Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux et des appels vers numéros spéciaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les connexions Internet (WEB) à l'acte, sont décomptées par session dans la limite de 2 Mo, puis 1 € par Mo supplémentaire (facturation par palier de 1 Ko)

Les Forfaits Top de Coriolis sont des tarifs où la majorité des communications est décomptée du Forfait principal. Les différents types de communications inclus sont décomptés d'un crédit en valeur correspondant au prix de l'abonnement 24 mois. Le détail des tarifs des communications se trouve dans le tableau ci-après.

> La consultation de la Messagerie Vocale est Gratuite

(1) Hors visio, numéros spéciaux et services. Appels réservés exclusivement entre deux personnes physiques et à usage privé. 3h maximum par appel puis décompté du forfait. (2) Exclusivement sur et depuis le mobile (non relié à un ordinateur), navigation à partir du wap sur le portail mobile Coriolis Pocket. Les surtaxes des téléchargements restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois. Réception illimitée d'e-mails sans pièce jointe, de tous les fournisseurs d'e-mails compatibles avec l'offre. (3) E-mails en réception sans pièce jointe.

Communications incluses	3H	4H	6H	10H	20H	Au-delà**
• Communications nationales voix fixes et mobiles, Wap CSD, renvoi d'appels, n° spéciaux, Service Client (901), Info Conso (951)	0,26€	0,23€	0,19€	0,17€	0,13€	0,37€
• SMS	0,13€	0,13€	0,13€	0,13€	0,13€	0,13€
• SMS+ (surtaxe non incluse)*	0,13€	0,13€	0,13€	0,13€	0,13€	0,13€
• MMS	0,39€	0,39€	0,39€	0,39€	0,39€	0,39€
• MMS Vidéo	0,90€	0,90€	0,90€	0,90€	0,90€	0,90€
• Appels VISIO	0,50€	0,50€	0,50€	0,50€	0,50€	0,50€
• Appels vers l'étranger	TCI	TCI	TCI	TCI	TCI	TCI
• Connexion Internet (WEB) à l'acte	0,50€	0,50€	0,50€	0,50€	0,50€	0,50€

Les prix ci-dessus sont exprimés selon le type de communication par minute, par SMS, par MMS etc...

*Prix du fournisseur de service :

gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05€ pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35€ pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50€ pour un numéro du type 7xxxx ; 1€ ou 1,50€ pour un numéro du type 8xxxx.

** Communications au-delà du Forfait.

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine.

Les Services...

• Avantage 24 mois	-4€ / mois sur l'abonnement 12 mois
• Modification d'un numéro illimité	5,00 € / modification (2 premiers mois gratuits)
• Messagerie vocale	Inclus
• Compteur SMS et MMS	Inclus
• Compteur d'accès Surf (WAP).....	Inclus
• Compteur d'accès Internet (WEB).....	Inclus
• Compteur d'accès visiophonie	Inclus
• Accès Espace Client (www.coriolisetmoi.com)	Inclus
• Facture électronique	Gratuit sur demande
• Présentation du numéro	Inclus
• Minutes Reportables	Inclus
• Double appel	Inclus
• Alerte Conso	Inclus
• Accès Monde	Gratuit sur demande
• Facturation détaillée	Gratuit sur demande
• Détail des communications (10 chiffres)	Gratuit sur demande
• Forfait 25 SMS ou 8 MMS	2,00 € / mois
• Forfait 50 SMS ou 16 MMS	4,00 € / mois
• Forfait 120 SMS ou 40 MMS	8,00 € / mois
• Option 3G+	5,00 € / mois
• Émission d'appels uniquement	3,80 € / mois
• Réception d'appels uniquement	3,80 € / mois
• Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses)	5,00 € / mois
• Option Surf Illimité	Inclus ⁽¹⁾
• Option Full Internet 10 Mo	5,00 € / mois ⁽²⁾
• Option Full Internet 100 Mo	20,00 € / mois ⁽²⁾

Le décompte des Forfaits SMS/MMS est le suivant 1 MMS = 3 SMS

(1) Exclusivement sur et depuis le mobile (non relié à un ordinateur), navigation à partir du wap sur le portail mobile Coriolis Pocket. Les surtaxes des téléchargements restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois. Réception illimitée d'e-mails sans pièce jointe, de tous les fournisseurs d'e-mails compatibles avec l'offre. (2) Inclus des connexions Web. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Au delà du forfait souscrit, le Mo supplémentaire est facturé 1 € (décompté par palier de 1 Ko)^a

Forfaits BRIO LIBERTE

Choisissez l'effet
« Liberté moins
chère ! »

Forfaits Brio Liberté

Temps 7j/7	30 min	1H	2H	3H	4H
Conditions	sans engagement				
Abonnement mensuel	9,80€	14,80€	19,80€	24,80€	29,80€
Communication au delà du Forfait	0,30€/min	0,30€/min	0,30€/min	0,30€/min	0,30€/min

Toutes les communications nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde, sauf numéros spéciaux dont les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. Les connexions Surf (WAP) et Internet (WEB) à l'acte, sont décomptées par session dans la limite de 2 Mo, puis 1 € par Mo supplémentaire (facturation par palier de 1 Ko).

> La consultation de la Messagerie Vocale est Gratuite

Informations Complémentaires...

Communications comprises dans le Forfait

- Communications nationales (hors numéros spéciaux)
- Data / Fax / WAP CSD
- Appels vers tous les mobiles métropolitains
- Service Client (901)
- Info Conso (951)
- Sommaire Kiosque (333)
- Renvois d'appels nationaux

Communications hors Forfait

- SMS 0,09 € / SMS
- SMS+ 0,09 € / SMS + surtaxe⁽¹⁾
- MMS 0,27 € / MMS
- MMS Texte 0,09 € / MMS Texte
- MMS Vidéo 0,90 € / MMS Vidéo
- Appels VISIO 0,50 € / min
- Connexion Surf (WAP) à l'acte 0,50 € / session dans la limite de 2 Mo⁽²⁾
- Connexion Internet (WEB) à l'acte 0,50 € / session dans la limite de 2 Mo⁽²⁾
- Appels métropolitains vers l'étranger TCI
- Numéros spéciaux 0,30 € / min + prix affiché par le fournisseur de service

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05€ pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35€ pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50€ pour un numéro du type 7xxxx ; 1€ ou 1,50€ pour un numéro du type 8xxxx. (2) Puis 1 € par Mo supplémentaire, facturé par palier de 1 Ko. TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine.

Les Services...

• Messagerie vocale	Inclus
• Compteur SMS et MMS	Inclus
• Compteur d'accès surf (WAP)	Inclus
• Compteur d'accès Internet (WEB)	Inclus
• Compteur d'accès visiophonie	Inclus
• Accès Espace Client (www.coriolisetmoi.com)	Inclus
• Facture électronique	Gratuit sur demande
• Présentation du numéro	Inclus
• Minutes Reportables.....	2,00€ / mois
• Double appel	Inclus
• Alerte Conso ⁽³⁾	2,00€ / mois
• Accès Monde	Gratuit sur demande
• Facturation détaillée	Gratuit sur demande
• Détail des communications (10 chiffres).....	Gratuit sur demande
• Forfait 25 SMS ou 8 MMS	2,00€ / mois
• Forfait 50 SMS ou 16 MMS	4,00€ / mois
• Forfait 120 SMS ou 40 MMS	8,00€ / mois
• Option 3G+	5,00€ / mois
• Émission d'appels uniquement	3,80€ / mois
• Réception d'appels uniquement	3,80€ / mois
• Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses)	5,00€ / mois
• Option Surf Illimité	5,00€ / mois ⁽⁴⁾
• Option Full Internet 10 Mo	5,00€ / mois ⁽⁵⁾
• Option Full Internet 100 Mo	20,00€ / mois ⁽⁵⁾

(3) L'Alerte Conso vous prévient lorsque vous arrivez à 15 minutes de la fin de votre Forfait (sous réserve du délai de transmission des données de communications).

(4) Exclusivement sur et depuis le mobile (non relié à un ordinateur), navigation à partir du wap sur le portail mobile Coriolis Pocket. Les surtaxes des téléchargements restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois. Réception illimitée d'e-mails sans pièce jointe, de tous les fournisseurs d'e-mails compatibles avec l'offre. (5) Inclus des connexions Wap et Web. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Au delà du forfait souscrit, le Mo supplémentaire est facturé 1 € (décompté par palier de 1 Ko)"

Le décompte des Forfaits SMS/MMS est le suivant :
1 MMS = 3 SMS



Forfaits BLOQUÉS

Choisissez l'effet
« 100% maîtrise ! »

Temps 7j/7	Prix mensuel sur 24 mois	Prix mensuel sur 12 mois
45min ou 150 SMS	13,80 €	15 €
1H30 ou 240 SMS	21 €	24 €

Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible et les connexions Surf (WAP) à l'acte, qui sont décomptées par session. Toutes les communications sont décomptées du Forfait principal. Les différents types de communications sont décomptées d'un crédit en valeur correspondant au prix de l'abonnement 12 mois.

Les Forfaits Bloqués vous offrent l'assurance de se bloquer au moment où la limite du crédit de communication est atteinte. Un «crédit de secours» de 2€ est néanmoins disponible pour vous permettre de passer une communication urgente quand votre Forfait mensuel est épuisé. Si ce crédit de 2 euros est consommé, il sera décompté du crédit du mois suivant.

Vous pouvez ajouter du crédit de communication à votre Forfait Bloqué Coriolis en vous procurant des Recharges (voir détails en page 17). Ces recharges, ayant une gamme de montant de 5€ à 50€, identiques aux recharges de la Carte Prépayée ont une durée de validité illimitée quand elles ajoutent du crédit au Forfait Bloqué.

Avantage - 25 ans ⁽¹⁾ : Doublez votre forfait SMS

Pour toute souscription d'un forfait 25 SMS ou 8 MMS, 50 SMS ou 16 MMS, 120 SMS ou 40 MMS et d'un engagement de 24 mois.

Une Alerte Conso vous avertit quand il vous reste 2€ de crédit sur votre Forfait. Ce service est gratuit.

- > La consultation de la Messagerie Vocale est Gratuite
- > L'appel au serveur de Rechargement est Gratuit
- > La consultation de l'Info Conso au 951 est Gratuite

(1) Soumis à la souscription d'un Forfait bloqué 45min ou 1h30, avec un engagement de 24 mois et à la souscription d'un des 3 Forfaits de SMS : Forfait 25 SMS ou 8 MMS à 2 €/mois, ou 50 SMS ou 16 MMS à 4 €/mois, ou 120 SMS ou 40 MMS à 8 €/mois. Réserve aux particuliers de moins de 25 ans sur présentation d'une carte nationale d'identité. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait de naissance avec filiation. Doublement des SMS et/ou MMS sur la base du forfait SMS ou MMS choisi.

Forfaits Bloqués Coriolis

Communications incluses	45 min	1H30	Recharge
• Communications nationales voix fixes et mobiles, Wap CSD, renvoi d'appels, n° spéciaux ⁽²⁾	0,33€	0,27€	0,35€
• Service Client (901)	0,30€	0,30€	0,30€
• Info Conso (951) Info Conso SMS (950)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• SMS	0,10€	0,10€	0,10€
• MMS	0,30€	0,30€	0,30€
• MMS Vidéo	0,30€	0,30€	0,30€
• Appels VISIO	0,33€	0,27€	0,35€
• Appels vers l'étranger	TCI	TCI	TCI
• Connexion Surf (WAP) par session ⁽³⁾	0,30€	0,30€	0,30€
• SMS+ (surtaxe en sus)	0,10€	0,10€	0,10€

(1) Les prix ci-dessus sont exprimés selon le type de communication par minute, par SMS, par MMS etc...

(2) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05€ pour un numéro du type 4xxxx 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35€ pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50€ pour un numéro du type 7xxxx ; 1€ ou 1,50€ pour un numéro du type 8xxxx.

(3) Accès aux services gratuits multimédia mobile de Coriolis Télécom

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France Métropolitaine.

Report illimité : Le report du crédit non consommé est illimité et non plafonné.
Les reports s'accumuleront tant qu'ils ne seront pas consommés et tant que la ligne est active.

Les Services...

• Avantage 24 mois ⁽⁴⁾	-1,20 €/mois sur un forfait 45min et -3 €/mois sur un forfait 1h30 ⁽⁴⁾
• Messagerie vocale	Inclus
• Compteur d'accès Surf (WAP)	Inclus
• Compteur d'accès visiophonie	Inclus
• Accès Espace Client (www.coriolisetmoi.com).....	Inclus
• Alerte conso	Inclus
• Liste Ivoire	Gratuit sur demande
• Présentation du numéro.....	Inclus
• Report illimité	Inclus
• Double appel	Inclus
• Accès Monde	Inclus
• Forfait 25 SMS ou 8 MMS	2,00 € / mois
• Forfait 50 SMS ou 16 MMS	4,00 € / mois
• Forfait 120 SMS ou 40 MMS	8,00 € / mois
• Option 3G+	5,00 € / mois
• Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses).....	5,00 € / mois

(4) Valable avec un engagement de 24 mois.

Le décompte des Forfaits SMS/MMS est le suivant : 1 MMS = 3 SMS

Tarifs de juin 2008 - Prix en euros TTC - TVA à 19,6%



Informations Complémentaires...

Communications comprises dans le Forfait

- Connexions Wap et Web en mode GPRS, Edge, 3G ou 3G+

Communications hors Forfait

- Communications voix nationales⁽¹⁾ 0,37 € / minute
- Numéros spéciaux 0,37 € / minute + RTC
- SMS 0,09 € / SMS
- SMS+ 0,09 € / SMS + surtaxe⁽²⁾
- MMS 0,27 € / MMS
- MMS Texte 0,09 € / MMS Texte
- MMS Vidéo 0,90 € / MMS Vidéo
- Appels vers l'étranger TCI
- Appels VISIO 0,50 € / min

(1) Appels voix vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine (hors numéros spéciaux)

(2) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05€ pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35€ pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50€ pour un numéro du type 7xxxx ; 1€ ou 1,50€ pour un numéro du type 8xxxx.

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine.

RTC : Réseau Téléphonique Commuté de France Télécom.

Les Services...

- Avantage 24 mois -4,00€ / mois sur l'abonnement 12 mois
- Ajustement automatique Inclus
- Option 3G+ Inclus
- Compteur d'accès Surf (WAP) Inclus
- Compteur d'accès Internet (WEB) Inclus
- Compteur d'accès voix Inclus
- Compteur d'accès SMS / MMS Inclus
- Compteur d'accès visiophonie Inclus
- Facture électronique Gratuit sur demande
- Option Monde Gratuit sur demande
- Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses) 5,00€ / mois

Les services

**FORFAITS
IDÉAL**

• Messagerie vocale.....	Inclus
• Compteur SMS et MMS.....	Inclus
• Compteur d'accès Surf (WAP)	Inclus
• Compteur d'accès Internet (WEB).....	Inclus
• Compteur d'accès Visiophonie	Inclus
• Accès Espace Client (www.coriolisetmoi.com).....	Inclus
• Présentation du numéro.....	Inclus
• Minutes Reportables	Inclus
• Report illimité.....	Non applicable
• Double appel	Inclus
• Facture électronique.....	Gratuit sur demande
• Liste Ivoire	Gratuit sur demande
• Alerte Conso ⁽¹⁾	2,50 € / mois
• Accès Monde.....	Gratuit sur demande
• Facturation détaillée.....	Gratuit sur demande
• Détail des communications (10 chiffres).....	Gratuit sur demande
• Avantage 24 mois ⁽²⁾	-4 €/mois sur abonnement 12 mois
• Option Plus de temps Soir & WE.....	6,00 € / mois
• Option Plus de temps Semaine.....	6,00 € / mois
• Modification d'un numéro illimité.....	Non applicable
• Forfait 25 SMS ou 8 MMS ⁽³⁾	2,00 € / mois
• Forfait 50 SMS ou 16 MMS ⁽³⁾	4,00 € / mois
• Forfait 120 SMS ou 40 MMS ⁽³⁾	8,00 € / mois
• Option 3G+.....	5,00 € / mois
• Option Surf Illimité.....	5,00 € / mois ⁽⁴⁾
• Option Full Internet 10 Mo.....	5,00 € / mois ⁽⁷⁾
• Option Full Internet 100 Mo.....	20,00 € / mois ⁽⁷⁾
• Émission d'appels uniquement	3,80 € / mois
• Réception d'appels uniquement	3,80 € / mois
• Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses).....	5,00 € / mois

(1) Alerte Conso – Forfaits Idéal / Forfaits Top / Forfaits Brio Liberté – L'option vous prévient lorsque vous arrivez à 15 minutes de la fin de votre Forfait (sous réserve du délai de transmission des données de communications) Alerte Conso – Forfait Bloqué – L'option vous avertit quand il vous reste 2€ de crédit sur votre Forfait.

(2) Pour tout engagement contractuel de 24 mois.

(3) Uniquement valable sur le Forfait Bloqué Coriolis 1H30. -1,20 € sur le Forfait bloqué 45 min avec un abonnement de 12 mois

(4) Echéancier sous format électronique.

(5) Le décompte des forfaits SMS / MMS est le suivant 1 MMS = 3 SMS. Les SMS vers l'international et le coût du SMS (surtaxe en sus) des SMS+ sont décomptés des Forfaits SMS/MMS sur les Forfaits Top, Idéal et Brio Liberté.

Carte PRÉPAYÉE



Choisissez l'effet « Economies à la carte »

Le kit d'accès à 15€ * comprend :

- Votre nouvelle carte SIM prépayée
- Un crédit de communication de 4,80€

* Prix de vente conseillé

7 recharges sont ensuite disponibles :

Les Recharges

Les Recharges	Des bonus de crédit à partir de la recharge de 20€	Votre crédit temps ou SMS (bonus compris)
5€		10mn ou 50SMS
10€		20mn ou 100SMS
15€		31mn ou 150SMS
20€	+ 2,50€ de crédit offert	46mn ou 225SMS
25€	+ 5,00€ de crédit offert	62mn ou 300SMS
30€	+ 7,50€ de crédit offert	78mn ou 375SMS
50€	+ 15,00€ de crédit offert	135mn ou 650SMS

Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les connexions Surf (WAP) à l'acte sont décomptées par session.

Options incluses :

- Facturation à la seconde dès la première seconde
- Présentation du numéro
- Accès Monde
- Double appel

Options gratuites sur demande :

- Liste ivoire

Appels gratuits :

- Infoconso via le 951 ou via le 950 par SMS
- Rechargement 7324

« Une Alerte Conso vous avertit quand il vous reste 1€ sur votre Recharge. Ce service est gratuit. »

- > La consultation de la Messagerie Vocale est Gratuite
- > L'appel au serveur de Rechargement est Gratuit
- > La consultation de l'Info Conso au 951 est Gratuite



Les Recharges

Les Recharges vous permettent d'ajouter du crédit de communication à votre Forfait Bloqué Coriolis ou à votre Carte Prépayée Coriolis.

Ce crédit additionnel peut être utilisé, par exemple, pour passer des appels, pour envoyer des SMS ou des MMS.

Validité des recharges	Kit d'accès	5€	10€	15€	20€	25€	30€	50€
en émission d'appels	1 mois	7 jours	20 jours	1 mois	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois
en réception d'appels	2 mois	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

La validité des recharges commence à partir de la date du rechargement effectif du crédit.

Le rechargement journalier est limité à 65 euros.

Mécanisme de rechargement multiples :

- Rechargement immédiat par carte bancaire via le serveur vocal **7324** (appel gratuit depuis votre mobile) ou depuis un fixe au **01 41 45 87 40** (prix d'un appel normal depuis un poste fixe en France Métropolitaine).
- Rechargement pour un proche, via le serveur vocal au **7324** (appel gratuit depuis votre mobile Coriolis associé à une offre Forfait Bloqué ou Carte Prépayée) ou depuis un fixe au **01 41 45 87 40** (prix d'un appel normal depuis un poste fixe en France Métropolitaine).
- Achat de recharge dans les points de vente Téléphone Store (liste des points de vente Téléphone Store disponible sur www.telephone-store.fr) puis activation au **7324** (appel gratuit depuis votre mobile).

« Plus de Temps Soir & WE » et « Plus de Temps Semaine » intègrent les appels suivants :

- Appels émis vers un poste fixe métropolitain
- Appels émis vers un mobile métropolitain
- Appels émis vers les numéros fixes de fournisseurs d'accès internet proposant des offres de téléphonie (087...)

- Appels émis vers les numéros courts Relation Clientèle et Info Conso
- Appels émis vers les Kiosques (temps de communication uniquement, hors prix du service)
- Appels émis vers les numéros Verts (Libre Appel)

- « L'illimité vers 3ⁿ » intègre pour les n° choisis les appels suivants :
- Appels émis vers un mobile ou un fixe métropolitain
 - Rappels du correspondant émis vers un mobile métropolitain ou un fixe métropolitain.
 - Appels " Répondeur Fax " émis vers un mobile métropolitain.

des services Coriolis Pocket Services et conditions tarifaires

	SERVICES	SUPPLÉMENT		SERVICES	SUPPLÉMENT		SERVICES	SUPPLÉMENT	
MENU SONNERIES	Accueil Portail.....	Pas de supplément	IMAGES	Toons Mania	2,00 €	VIDÉO	Jeux Java	4,00 € / 5,00 €	
	Planète Hits	2,00 €		Vogue.....	2,00 €		SPORT	Sport	Service gratuit
	Fun Tones	3,00 €		Photos Marines.....	2,00 €		INFO	Info	Service gratuit
	Chasse et Nature.....	3,00 €		Photos Sports.....	2,00 €		MÉTÉO	Météo	Service gratuit
	Best Hits	2,00 €		Safari Photos.....	2,00 €		VIE PRATIQUE	Mail.....	Service gratuit
IMAGES	RétoTones.....	2,00 €	CHARME	Graphik Mob	3,00 €	CORIOLIS & MOI	Abonnement.....	Service gratuit	
	Fun4Mobile.....	2,00 €		Eros.....	2,00 €		Info Conso	Service gratuit	
	Chasse et Nature.....	2,00 €		Anim Girls	2,00 €		Mes Points	Service gratuit	
	3D Anims	3,00 €		Pinups.....	2,00 €		Vidéo sonnerie.....	4,00 €	
	Fun Pics.....	2,00 €		CHAT	10 Messages		2,00 €	Vidéo Info sport.....	Service gratuit
	Buzz Images.....	2,00 €	25 Messages		4,00 €				
	Stars Pictures	2,00 €							
	Astro Pics	2,00 €							

Modalités de facturation et de règlement

Services et conditions tarifaires

- **Forfait Coriolis Brio Liberté et carte Prépayée Coriolis** : Forfait souscrit sans durée minimale d'abonnement.
- **Forfaits Top de Coriolis, Forfaits Coriolis Idéal, Forfaits Bloqués Coriolis, Forfait Internet Ajustable 3G+** : Sauf stipulation contraire, la durée minimale d'engagement est de 12 mois. En cas de migration vers les Forfaits Top de Coriolis, Forfaits Coriolis Idéal ou Forfait Internet Ajustable 3G+, l'abonné sera réengagé automatiquement pour une période de 12 mois minimum. S'il souhaite bénéficier d'une tarification sur 24 mois, l'abonné devra souscrire à l'option Avantage 24 mois.
- Pour les forfaits Top de Coriolis, Forfaits Coriolis Idéal, Forfait Internet Ajustable 3G+, la 1^{re} facture est établie dans le premier mois suivant votre souscription. Elle comprend les éventuels frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes sont établies mensuellement à date anniversaire de la souscription de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé, éventuellement le montant de l'ajustement au palier le plus proche de votre consommation pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà du Forfait.
- Pour les Forfaits Bloqués Coriolis, un échéancier vous sera envoyé quelques jours après la souscription de votre ligne. Cet échéancier vous indiquera la somme qui vous sera facturée chaque mois pour toute la durée de votre contrat. Les recharges sont payées à l'achat.
- Le coût de votre kit d'accès à l'offre Carte Prépayée Coriolis est réglé à l'achat, sur le point de vente.
- **Facture Détaillée (6 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Ce service n'est pas disponible pour les offres Forfaits Bloqués et Carte Prépayée.
- Concernant les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- Une communication débitée dans une composante de Forfait ne pourra bénéficier que du temps restant dans celle-ci. Le temps de la communication dépassant la limite de la composante de Forfait sera facturé selon le prix des communications au delà du Forfait correspondant au Forfait choisi.

Dépôt de garantie et avance sur la facturation

Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie lors de la souscription du contrat (hors Carte Prépayée)	Montants demandés par Coriolis
Lors de toute nouvelle souscription	Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis Télécom	Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier	Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €
Souscription à l'option Monde	Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €
Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance consommation en cours de contrat	Montants demandés par Coriolis
Souscription à l'option Monde	Avance sur consommation jusqu'à 1500 €
Dépassement significatif du forfait	Avance sur consommation : au moins égale à l'encours consommé, mais non encore facturé

Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter avec une offre Forfait unique-ment, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 901.
- Par chèque.
- Par carte bancaire sur le serveur vocal : dans le cadre du rechargement du Forfait Bloqué Coriolis ou de la Carte Prépayée Coriolis. Le paiement par prélèvement automatique est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 3,70 € par facture émise.

Facturation des actes de gestion

- Rejet de paiement.....18,00€
- Frais de remise en service après résiliation.....33,00€

- Paiement autre que prélèvement automatique..... 3,70 € / mois
- Réception d'appels uniquement, appliquée en cas de suspension de ligne.....3,80 € / mois

Facturation

des services ponctuels & occasionnels à la demande du client

Services et conditions tarifaires

• Changement de n° d'appel	20,00 €
• Changement d'adresse	Gratuit
• Changement de coordonnées bancaires	Gratuit
• Remplacement de Carte SIM pour perte ou vol	22,00 €
• Remplacement de Carte SIM défectueuse	Gratuit
• Déblocage de Carte SIM (code PUK)	
- par votre Service Client (0,15€/ mn à partir d'un poste fixe en France métropolitaine)	7,50 €
- par votre site dédié www.coriolisetmoi.com (coût d'une connexion internet)	Gratuit
• Changement de tarif au sein des Forfaits Top, Idéal	Gratuit
• Changement de tarif au sein des Forfaits Coriolis Brio Liberté	Gratuit
• Changement de tarif au sein des Forfaits Bloqués Coriolis	Gratuit
• Migration tarifaire d'une ligne non engagée vers un Forfait Coriolis Brio Liberté	15 €
• Migration d'un Forfait Bloqué vers un des Forfaits Top, Idéal, Brio Liberté ou Internet Ajustable 3G+	Gratuit
• Migration d'une ligne engagée vers un Forfait Bloqué	Non disponible
• Migration d'une ligne non engagée vers un Forfait Bloqué	Gratuit
• Migration d'un des Forfaits Top, Idéal, Brio Liberté, Internet Ajustable 3G+ ou Bloqués vers une Carte Prépayée	Non disponible
• Migration d'une Carte Prépayée vers un des Forfaits Top, Idéal, Brio Liberté, Internet Ajustable 3G+ ou Bloqués	Gratuit
• Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile	Gratuit
• Duplicata de facture (sauf pour Forfait Bloqué et Carte Prépayée)	7,50 €
• Relevé de communications pour un mois écoulé	7,50 €
• Changement de titulaire	25,00 €
• Partage du numéro	15,00 €

Vos contacts CORIOLIS TÉLÉCOM

Votre espace Client sur internet : www.coriolisetmoi.com

Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- de modifier à votre gré votre forfait, vos options et services
- d'accéder à vos informations personnelles
- d'accéder à votre facture au format électronique
- de modifier vos coordonnées postales et bancaires

Service Client Forfaits CORIOLIS TÉLÉCOM **08 25 12 08 27 ***

Les Services Clients Forfaits et Prépayé CORIOLIS TELECOM sont ouvert du Lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h30 à 13h30.

Des conseillers à votre service pour vous informer sur :

- votre formule tarifaire, vos options, vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné,
- la suspension de votre ligne suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.

* prix de l'appel 0,15 € TTC / min depuis un fixe en France métropolitaine

Serveur Vocal d'Urgence CORIOLIS TÉLÉCOM **0 826 821 821***

Dès la fermeture du Service Client, ce serveur vocal prend le relais (la nuit, le dimanche et les jours fériés) pour :

- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné,
- la suspension de votre ligne GSM suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.

* prix de l'appel 0,15 € TTC / min depuis un fixe en France métropolitaine.

Service Client CORIOLIS TÉLÉCOM par numéro court **901**

Ce numéro court vous permet de joindre votre Service Client, aux heures d'ouverture, depuis votre mobile.
(l'appel au 901 est décompté de votre Forfait ou de votre crédit de communication. Première minute non décomptée.).

Info Conso **951**

Ce serveur vocal vous donne accès, 24h/24, au temps ou au crédit consommé pour le mois en cours.
(l'appel au 951 est décompté de votre Forfait Idéal, pro, Brio Liberté ou gratuit depuis votre Forfait Bloqué et carte prépayée).

Serveur de Rechargement **7324**

Ce serveur vous permet de recharger votre Forfait Bloqué Coriolis ou votre Carte Prépayée Coriolis du montant que vous désirez 7/7 et 24h/24. L'appel est gratuit depuis votre mobile.
Le serveur de Rechargement est également accessible depuis le **01 41 45 87 40** depuis un fixe au prix d'un appel normal à partir d'un fixe en France Métropolitaine.

Tarifs de juin 2008 - Prix en euros TTC - TVA à 19,6%



Coriolis Télécom
Service Client
TSA 20827
92 919 La Défense Cedex

www.coriolisetmoi.com

901 depuis votre mobile
*(appel décompté de votre Forfait
ou du crédit de votre Carte prépayée,
première minute non décomptée)*

